

# REGULAMIN REZERWACJI I ZAKUPU BILETÓW ONLINE w obiekcie Kompleks Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju

## § 1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin, (zwany dalej „Regulaminem”), dotyczy zakupu online biletów indywidualnych (zwanymi dalej „e-Biletem”) poprzez System Rezerwacji i Zakupu Biletów Online (zwany dalej „Systemem”) w Kompleksie Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju, przy ul. Partyzantów 18, (zwanym dalej „Baseny Mineralne”).
2. System prowadzony jest przez Malinowe Hotele Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwaną dalej „Malinowe Hotele”) z siedzibą w Solcu – Zdroju (28-131 Solec – Zdrój, ul. Leśna 7) wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział KRS, pod numerem KRS 0000157282 o kapitale zakładowym w wysokości 18.311.500 PLN, NIP 6781401345, REGON 351061573
3. Dokonanie rezerwacji i zakup e-Biletów w Systemie możliwy jest wyłącznie po zaakceptowaniu Regulaminu przez osobę dokonującą rezerwacji (zwaną dalej „Klientem”) i oznacza zaakceptowanie wszelkich jego zapisów oraz zasad korzystania z Basenów Mineralnych objętych Regulaminem Ogólnym. Regulamin oraz Regulamin Ogólny dostępny jest na stronie [www.basenymineralne.pl](http://www.basenymineralne.pl)
4. Rezerwacja i zakup e-Biletu jest możliwy w przypadku:
  - A. Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy ( art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) przez Malinowe Hotele Sp. z o.o. dla potrzeb prowadzenia rezerwacji biletów online i ich sprzedaży”
  - B. Wyrażenia przez osobę dokonującą rezerwacji zgody na przetwarzane danych( art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), tj. na podstawie zgody osoby. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale konieczny w celu uczestnictwa w programie , poprzez zaakceptowanie następującej klauzuli: „Wyrażam zgodę, aby moje dane osobowe jako osoby dokonującej płatności za nabywane usługi były przekazywane spółce Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie, jako administratorowi danych (30-552 Kraków, ul. Wielicka 72), wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa -Śródmieścia, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 296790
  - C. Wyboru daty, godziny, długości pobytu i jego rodzaju oraz ilości biletów wstępu objętych rezerwacją, dostępnych w systemie zakupu online
  - D. Podania danych niezbędnych do wystawienia przez Malinowe Hotele faktury VAT za zakupione bilety (imię, nazwisko, adres) oraz adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego celem przekazania e-Biletu oraz dokumentu potwierdzającego zakup (faktura VAT)
  - E. Realizacji przez bank osoby dokonującej zakupu online przelewu elektronicznego, czyli płatności za pomocą systemu Dotpay
  - F. Dostępności wolnych miejsc
5. Aktualny grafik dni i godzin oraz puli biletów przeznaczonych do sprzedaży online podawany jest w Systemie na stronie [www.basenymineralne.pl](http://www.basenymineralne.pl)
6. Malinowe Hotele zastrzegają możliwość ograniczenia ilości miejsc przeznaczonej do rezerwacji online.
7. W przypadku dokonania rezerwacji i zakupu biletów wstępu online niezgodnie z przysługującymi uprawnieniami co do rodzaju biletu (np. zakup biletu niezgodnie z limitem wieku lub przywilejami związanymi z prawem do renty/emerytury), wstęp w zarezerwowanym terminie będzie możliwy po uprzednim uregulowaniu różnicy w cenie w Kasie Basenów Mineralnych.
8. W przypadku niezrealizowania usługi z winy Klienta w zarezerwowanym i opłaconym terminie usługę uważa się za zrealizowaną i w takim przypadku nie przysługuje zwrot kosztów za e-Bilet.