



BASENY MINERALNE

SOLEC-ZDRÓJ

REGULAMINY

1. Regulamin ogólny
2. Regulamin basenów rekreacyjnych
3. Regulamin zjeżdżalni
4. Regulamin basenu solankowo siarczkowego
5. Regulamin sauny i wellness
6. Regulamin opłat
7. Regulamin grup zorganizowanych

Zatwierdzony dnia: 01.02.2013

.....

Siedziba Firmy:

Malinowe Hotele Sp. z o.o. 31 – 946 Kraków, os. Teatralne 24. NIP 678-14-01-345 Regon 351061573

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr 0000157282

Wysokość Kapitału Zakładowego 18 311 500, 00 zł. **Adres do korespondencji:** Baseny Mineralne ul. Partyzantów 18, 28 – 131 Solec Zdrój, tel. 41 377 65 65, 41 377 65 55

www.malinowehotele.pl www.basenymineralne.pl www.balneokosmetyki.pl

Regulamin Ogólny Basenów Mineralnych w Solcu Zdroju.

1. Baseny Mineralne w Solcu Zdrój, ul. Partyzantów 18 zarządzane przez Malinowe Hotele sp. z o.o. ul. Leśna 7, 28 – 131 Solec – Zdrój.
2. Baseny Mineralne w Solcu – Zdroju dostępne są w godzinach 09.00 – 21.00
3. Restauracja dostępna codziennie w godzinach 10.00 – 22.00
4. Przychodnia rehabilitacyjna Centrum zdrowia dostępna codziennie w godzinach 08.00 – 16.35
5. Obiekt Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju objęty jest całodobowym monitoringiem wizyjnym z zapisem elektronicznym.
6. Monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności osób korzystających z usług Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju.
7. Nagrania monitoringu mogą być podstawą do wyciągnięcia konsekwencji w stosunku do osób niestosujących się do zapisów Regulaminów obowiązujących w obiekcie Basenów Mineralnych w Solcu Zdroju.
8. W obiekcie Basenów Mineralnych obowiązuje zakaz palenia tytoniu.
9. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w obiekcie Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
10. Osoby niepełnosprawne wymagające bezpośredniej opieki mogą przebywać w obiekcie Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju wyłącznie z opiekunem. Dopuszcza się korzystanie z własnych wózków inwalidzkich po uzgodnieniu z obsługą Obiektu.
11. Wejście do obiektu Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju po dokonaniu opłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem w Kasie.
12. Opłata pobierana w formie przedpłaty za deklarowany pobyt w obiekcie Basenów Mineralnych na podstawie Cennika. Pozostałe opłaty za przekroczenie czasu, konsumpcję, pobyt w saunie lub w basenie leczniczym z wodą siarczkową regulowane są przy wyjściu w Kasie Basenów Mineralnych na podstawie Cennika.
13. Na żądanie klienta wystawiana jest faktura VAT w Kasie Basenów Mineralnych w ciągu 7 dni na podstawie paragonu fiskalnego.
14. Wyjście z obiektu Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju po uregulowaniu należności za pobyt oraz oddaniu transpondera w Kasie.
15. Za niewykorzystany deklarowany czas pobytu w Basenach Mineralnych oraz w przypadku wydalenia z obiektu pobrane opłaty nie podlegają zwrotowi.
16. Zakup usługi w obiekcie Basenów Mineralnych oraz odebranie transpondera, który umożliwia korzystanie z usług jest równoznaczne z zapoznaniem i zaakceptowaniem zapisów regulaminów.
17. Obiekt Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju podzielony jest na strefy:
 - a. Baseny Rekreacyjne
 - b. Basen Leczniczy z wodą siarczkową
 - c. Sauny i Wellness
 - d. Gastronomia na basenie rekreacyjnym
 - e. Restauracja
 - f. Przychodnia Centrum Zdrowia
18. Nagrywanie filmów oraz fotografowanie do celów komercyjnych w obiekcie Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju jest możliwe po uzyskaniu zgody zarządzającego obiektem.

Siedziba Firmy:

Malinowe Hotele Sp. z o.o. 31 – 946 Kraków, os. Teatralne 24. NIP 678-14-01-345 Regon 351061573

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr 0000157282

Wysokość Kapitału Zakładowego 18 311 500, 00 zł. **Adres do korespondencji:** Baseny Mineralne ul. Partyzantów 18, 28 – 131 Solec Zdrój, tel. 41 377 65 65, 41 377 65 55

www.malinowehotele.pl www.basenymineralne.pl www.balneokosmetyki.pl

19. Działalność komercyjna, edukacyjna oraz lecznicza podmiotów gospodarczych oraz osób prywatnych w obiekcie Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju jest możliwa po uzyskaniu pisemnej zgody zarządzającego obiektem.
20. Zarządzający obiektem Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju zastrzega sobie prawo do okresowego wyłączenia z użytkowania całości lub części urządzeń.
21. Zarząd obiektu nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdarzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania Regulaminu, zaleceń obsługi oraz w wyniku nieodpowiedniego wykorzystywania urządzeń.
22. Osoby naruszające Regulamin Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju, porządek i ład publiczny, dobre obyczaje, stwarzające zagrożenie dla zdrowia i życia swojego lub innych osób jak również osoby nie stosujące się do zaleceń służb porządkowych i pracowników Basenów Mineralnych w Solcu Zdroju mogą zostać usunięte z obiektu Basenów Mineralnych w Solcu Zdroju bez prawa zwrotu poniesionych opłat. W stosunku do tych osób może zostać wszczęte postępowanie na podstawie przepisów Kodeksu Karnego lub Kodeksu Cywilnego.
23. Osoby, które dokonały zniszczeń majątku Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Za osoby niepełnoletnie, które dokonały zniszczeń majątku Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju, odpowiedzialność materialną ponoszą rodzice lub prawni opiekunowie, opiekunowi grupy.
24. Za przedmioty wartościowe, gotówkę, dokumenty pozostawione w szafkach w szatni ogólnodostępnej zarządzający Basenami Mineralnymi w Solcu Zdroju nie ponoszą odpowiedzialności.
25. Rzeczy znalezione na terenie obiektu Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju należy przekazać pracownikom Recepcji. Zwrot rzeczy pozostawionych w obiekcie Basenów Mineralnych po ustaleniu właściciela w ciągu 30 dni. Po upływie 30 dni rzeczy znalezione będą niszczone.
26. Przed wejściem do obiektu Basenów Mineralnych należy zapoznać się z Regulaminami Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju.
27. Zachować szczególną ostrożność na schodach, pod prysznicami, na plaży wokół niecek basenów, saunach, zjeżdżalni, wannie wellness.
28. Korzystanie z własnych urządzeń elektrycznych wyłącznie w strefie suchej obiektu.
29. Strefę mokrą Basenów Mineralnych należy opuścić do godziny 20.45
30. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych stref oraz urządzeń regulują oddzielne wyciągi Regulaminu umieszczone w ich pobliżu.
31. Wszelkie zdarzenia, wnioski i uwagi należy zgłaszać osobie zarządzającej obiektem Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju.
32. Telefony ALARMOWE
 - a. POLICJA – 997
 - b. STRAŻ POŻARNA – 998
 - c. POGOTWIE RATUNKOWE – 999
 - d. TELEFON ALARMOWY – 112

Siedziba Firmy:

Malinowe Hotele Sp. z o.o. 31 – 946 Kraków, os. Teatralne 24. NIP 678-14-01-345 Regon 351061573

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr 0000157282

Wysokość Kapitału Zakładowego 18 311 500, 00 zł. **Adres do korespondencji:** Baseny Mineralne ul. Partyzantów 18, 28 – 131 Solec Zdrój, tel. 41 377 65 65, 41 377 65 55

www.malinowehotele.pl www.basenymineralne.pl www.balneokosmetyki.pl

Regulamin Basenów Rekreacyjnych.

Strefa Basenów Rekreacyjnych wraz z urządzeniami wchodzi w skład Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju i na jej obszarze obowiązuje Regulamin Ogólny oraz regulamin Basenów Rekreacyjnych.

1. Baseny rekreacyjne dostępne są codziennie w godzinach 9.00 – 20.45.
2. Zarządzający obiektem zastrzega sobie prawo do czasowego lub całkowitego ograniczenia dostępu do urządzeń znajdujących się w obiekcie.
3. W skład Basenów Rekreacyjnych wchodzi:
 - a. Niecka basenu rekreacyjnego wraz z urządzeniami atrakcji wodnych – głębokość wody 130 cm
 - b. Niecka brodzika dla dzieci ze zjeżdżalnią typu „Słonik” – głębokość wody 15 – 30 cm
 - c. Niecka basenu zewnętrznego – głębokość wody 130 cm
 - d. Dwie zjeżdżalnie wewnętrzne z sygnalizacją świetlną
 - e. Miejsce wypoczynku na tarasie
4. Opłata za wstęp na Baseny Rekreacyjne pobierana jest w formie przedpłaty w Kasie Basenów Mineralnych zgodnie z obowiązującym Cennikiem. Dodatkowe opłaty za przekroczenie czasu pobytu w basenie rekreacyjnym, pobytu w saunie, pobyt w basenie leczniczym z wodą siarczkową, konsumpcji w strefie gastronomii regulowane są przy wyjściu w Kasie Basenów Mineralnych na podstawie Cennika.
5. Czas pobytu w obiekcie Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju liczony jest od momentu przekroczenia bramki Wejścia do momentu odczytania pamięci transpondera przy Kasie przed Wyjściem.
6. Do biletu wejścia na Kompleks Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju obejmujący Basen rekreacyjny z atrakcjami wodnymi, Basen z leczniczą wodą siarczkową, Sauny i Wellness oraz basen zewnętrzny w okresie letnim doliczony jest bezpłatny czas w wysokości 15 minut.
7. Za bezpieczeństwo w obiekcie Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju odpowiedzialny jest Ratownik Wodny pełniący dyżur.
8. Osoby przebywające w obiekcie Basenów Mineralnych zobowiązane są do bezwzględnego przestrzegania Regulaminów oraz do podporządkowania się poleceniom Ratownika Wodnego pełniącego dyżur.
9. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na Basenach Mineralnych wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
10. Dzieci do lat 3 mogą przebywać w Basenach Mineralnych wyłącznie w stroju zabezpieczającym przed zanieczyszczeniem wody /specjalna pieluszka/.
11. Wejście do szatni wyłącznie po zamianie obuwia na obuwie basenowe lub bez obuwia.
12. Zmiana odzieży na strój kąpielowy odbywa się w wspólnej szatni i wydzielonych przebieralniach.
13. W obiekcie Basenów Mineralnych obowiązuje strój kąpielowy:
 - a. Dla kobiet strój jedno lub dwuczęściowy.
 - b. Dla mężczyzn spodenki kąpielowe bez metalowych lub plastikowych elementów o maksymalnej długości do połowy uda.
14. Przed wejściem do niecki basenowej należy bezwzględnie umyć ciało pod natryskiem oraz przejść przez brodzik dezynfekcyjny stopy w wejściu.
15. Długie włosy należy mieć upięte lub założony czepek kąpielowy.
16. Po seansie w basenie z leczniczą wodą siarczkową przed wejściem do niecki basenu rekreacyjnego należy dokładnie umyć całe ciało pod natryskiem.

Siedziba Firmy:

Malinowe Hotele Sp. z o.o. 31 – 946 Kraków, os. Teatralne 24. NIP 678-14-01-345 Regon 351061573

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr 0000157282

Wysokość Kapitału Zakładowego 18 311 500, 00 zł. **Adres do korespondencji:** Baseny Mineralne ul. Partyzantów 18, 28 – 131 Solec Zdrój, tel. 41 377 65 65, 41 377 65 55

www.malinowehotele.pl www.basenymineralne.pl www.balneokosmetyki.pl

17. Podczas pływania na wyznaczonych torach obowiązuje ruch prawostronny.
18. Na hali basenu rekreacyjnego zabrania się:
 - a. Wchodzenia do wody bez obecności Ratownika Wodnego.
 - b. Wchodzenia na halę i do wody po spożyciu alkoholu lub substancji o podobnym oddziaływaniu.
 - c. Wchodzenia z widocznymi zmianami skórnymi, ranami, schorzeniami układu krążeniowo-oddechowego, schorzeniami układu nerwowego.
 - d. Pozostawiania bez opieki dzieci do lat 13.
 - e. Wnoszenia oraz spożywania alkoholu lub substancji o podobnym oddziaływaniu.
 - f. Wnoszenia i spożywania posiłków.
 - g. Palenia tytoniu.
 - h. Żucia gumy.
 - i. Skoków do wody z brzegów niecek.
 - j. Biegania.
 - k. Zanieczyszczania wody oraz plaży wokół niecek.
 - l. Używania własnego sprzętu pływackiego, przyborów do nauki pływania bez zgody dyżurującego Ratownika Wodnego.
 - m. Niszczenia mienia Basenów Mineralnych.
 - n. Wszczywania fałszywych alarmów.
 - o. Rezerwowania i przenoszenia leżaków poza wyznaczoną strefę.
 - p. Prowadzenie zajęć, treningów pływackich, zajęć rehabilitacyjnych, zajęć nurkowania bez poinformowania i zgody Ratownika Wodnego pełniącego dyżur.
19. Ustala się sygnalizację alarmową w obiekcie Basenów Mineralnych w Solcu Zdroju:
 - a. Jeden krótki gwizdek – uwaga
 - b. Jeden długi gwizdek – koniec zajęć, wyjście z wody
 - c. Seria krótkich gwizdków – ALARM, natychmiast opuścić nieckę, ewakuacja
 - d. Komunikaty podawane poprzez system nagłośnienia hali Basenów Mineralnych.
20. Leżakowanie dozwolone w wyznaczonej strefie hali basenów rekreacyjnych i basenu zewnętrznego.
21. Zarządzający obiektem Basenów Mineralnych nie ponoszą odpowiedzialności za zdarzenia powstałe w wyniku niewłaściwego korzystania z urządzeń Basenów Mineralnych oraz nieprzestrzegania Regulaminów.
22. Osoby naruszające regulamin, porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzające zagrożenie dla zdrowia lub życia jak również niestosujące się do zaleceń pracowników mogą zostać usunięte z obiektu Basenów Mineralnych bez prawa zwrotu pobranych opłat. W stosunku do tych osób może zostać wszczęte postępowanie na podstawie Kodeksu karnego lub Kodeksu Cywilnego.

Siedziba Firmy:

Malinowe Hotele Sp. z o.o. 31 – 946 Kraków, os. Teatralne 24. NIP 678-14-01-345 Regon 351061573

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr 0000157282

Wysokość Kapitału Zakładowego 18 311 500, 00 zł. **Adres do korespondencji:** Baseny Mineralne ul. Partyzantów 18, 28 – 131 Solec Zdrój, tel. 41 377 65 65, 41 377 65 55

www.malinowehotele.pl www.basenymineralne.pl www.balneokosmetyki.pl

Regulamin Zjeżdżalni.

Zjeżdżalnie znajdujące się na hali basenów rekreacyjnych są integralną częścią Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju i podlegają zapisom Regulaminu Ogólnego jak również Regulaminowi Zjeżdżalni.

1. Każda osoba korzystająca ze Zjeżdżalni ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem Zjeżdżalni i stosowania się do jego zapisów.
2. Zjeżdżalnia dostępna jest w godzinach otwarcia Basenów Mineralnych.
3. Zarządzający zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępności zjeżdżalni.
4. Zjeżdżalnie uruchamiane są przez Ratownika Wodnego pełniącego dyżur.
5. Zachować szczególną ostrożność podczas wchodzenia na platformę startową zjeżdżalni.
6. Na platformie startowej zjeżdżalni może znajdować się tylko jedna osoba.
7. Zjeżdżać należy wyłącznie pojedynczo.
8. Ślizg /zjazd/ można wykonać po upewnieniu się, że jest wolne miejsce w części niecki basenu rekreacyjnego będącego hamownią zjeżdżalni.
9. Na zjeżdżalni obowiązuje sygnalizacja świetlna:
 - a. ŚWIATŁO CZRWONE – ZAKAZ ZJAZDU
 - b. ŚWIATŁO ZIELONE – MOŻNA ZJEŹDŻAĆ
10. Po wykonaniu ślizgu należy natychmiast opuścić część hamowni zwalniając miejsce na wykonanie ślizgu następnej osobie.
11. Ślizg należy wykonać w pozycji siedzącej lub leżącej na plecach z nogami skierowanymi w kierunku ślizgu.
12. Przy schodzeniu schodami z platformy zjeżdżalni należy zachować szczególną ostrożność i schodzić po prawej stronie.
13. Dzieci do lat 13 mogą korzystać ze zjeżdżalni wyłącznie pod opieką i zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
14. Podczas korzystania ze zjeżdżalni zabrania się:
 - a. Zjeżdżania bez wolnego miejsca hamowania w niecce basenu rekreacyjnego
 - b. Zjeżdżania głową w dół
 - c. Zjeżdżania na stojąco
 - d. Zjeżdżania na brzuchu
 - e. Zjeżdżania na kolanach
 - f. Zatrzymywania się w rynnie
 - g. Wchodzenia rynną na platformę startową zjeżdżalni
 - h. Zjeżdżania „na sucho” bez działających pomp zjeżdżalni
 - i. Biegania
 - j. Wnoszenia przedmiotów na zjeżdżalnię
 - k. Korzystania ze zjeżdżalni po spożyciu alkoholu lub innych środków o podobnym oddziaływaniu
 - l. Pozostawiania bez opieki dzieci do lat 13.
15. Opiekun grupy odpowiada za przestrzeganie Regulaminu Zjeżdżalni przez członków grupy zorganizowanej podczas korzystania ze zjeżdżalni.
16. W przypadku zauważenia uszkodzeń lub nieprawidłowego działania urządzeń zjeżdżalni należy niezwłocznie zaprzestać użytkowania i powiadomić pracowników Basenów Mineralnych.

Siedziba Firmy:

Malinowe Hotele Sp. z o.o. 31 – 946 Kraków, os. Teatralne 24. NIP 678-14-01-345 Regon 351061573

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr 0000157282

Wysokość Kapitału Zakładowego 18 311 500, 00 zł. **Adres do korespondencji:** Baseny Mineralne ul. Partyzantów 18, 28 – 131 Solec Zdrój, tel. 41 377 65 65, 41 377 65 55

www.malinowehotele.pl www.basenymineralne.pl www.balneokosmetyki.pl

17. Zarządzający obiektem Basenów Mineralnych nie ponoszą odpowiedzialności za zdarzenia powstałe w wyniku niewłaściwego korzystania z urządzeń Basenów Mineralnych oraz nieprzestrzegania Regulaminów.
18. Osoby niestosujące się do zapisów Regulaminu, swoim zachowaniem zagrażające innym użytkownikom oraz nie reagujące na polecenia Ratownika Wodnego pełniącego dyżur mogą otrzymać zakaz korzystania ze zjeżdżalni lub być usunięte z obiektu Basenów Mineralnych.

Siedziba Firmy:

Malinowe Hotele Sp. z o.o. 31 – 946 Kraków, os. Teatralne 24. NIP 678-14-01-345 Regon 351061573

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr 0000157282

Wysokość Kapitału Zakładowego 18 311 500, 00 zł. **Adres do korespondencji:** Baseny Mineralne ul. Partyzantów 18, 28 – 131 Solec Zdrój, tel. 41 377 65 65, 41 377 65 55

www.malinowehotele.pl www.basenymineralne.pl www.balneokosmetyki.pl

Regulamin Basenu z leczniczą wodą solankowo – siarczkową.

Basen z leczniczą wodą solankowo – siarczkową jest integralną częścią Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju na którym obowiązuje Regulamin Ogólny oraz Regulamin Basenu z Leczniczą Wodą Siarczkową.

1. Każda osoba korzystająca z Basenu z Leczniczą Wodą Solankowo – Siarczkową ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem Basenu i przestrzegać jego zapisów.
2. W strefie Basenu Solankowo Siarczkowego obowiązuje strefa ciszy.
3. Basen z leczniczą wodą solankowo siarczkową zalecany jest dla osób powyżej 14 roku życia.
4. Korzystanie z Basenu osób niepełnoletnich wyłącznie za zgodą i pod opieką rodziców, opiekunów prawnych lub opiekunów grupy.
5. Przed wejściem należy zapoznać się z przeciwwskazaniami do korzystania z kąpeli siarczkowych.
6. W przypadku wątpliwości pobyt w Basenie Siarczkowym należy skonsultować z lekarzem rodzinnym
7. Przed wejściem do niecki Basenu Siarczkowego należy bezwzględnie skorzystać z natrysków i dokładnie umyć całe ciało pod natryskami.
8. Przeciwwskazania dla korzystania z kąpeli leczniczych w Basenie Siarczkowym:
 - a. Niewydolność krążeniowo-oddechowa
 - b. Stany pozawałowe
 - c. Przebyte choroby nowotworowe przed upływem 5 lat dla czerniaka złośliwego, ziarnicy złośliwej, chłoniaków złośliwych, nowotworów nerki
 - d. Dla innych nowotworów przed upływem 1 roku od leczenia
 - e. Choroby zakaźne w ostrej formie
 - f. Przewlekłe stany zapalne wątroby, trzustki
 - g. Nawracające zapalenie żył
 - h. Ciąża i okres karmienia
 - i. Schorzenia układu nerwowego
 - j. Niezagojone rany
9. Zalecany czas kąpieli w wodzie solankowo siarczkowej wynosi 20 minut.
10. Wejście do Basenu Siarczkowego po uprzedniej rezerwacji terminu wejścia w Kasie Basenów Mineralnych lub recepcji Saun i Wellness oraz po dokonaniu opłaty zgodnie z cennikiem Basenów Mineralnych.
11. Na Basenie Siarczkowym obowiązuje zakaz:
 - a. Biegania, skakania do niecki basenowej, hałasowania
 - b. Pływania
 - c. Zanurzania głowy
 - d. Wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, pożywienia, palenia tytoniu
 - e. Przebywania w stanie po spożyciu alkoholu lub innych substancji oddziałujących na układ nerwowy
 - f. Wchodzenia do niecki Basenu Siarczkowego bez nadzoru pracownika Basenów Mineralnych
 - g. Wnoszenia do niecki Basenu Siarczkowego przedmiotów, które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą siarczkową /zegarki, biżuteria i inne/
 - h. Zanieczyszczania wody oraz plaży wokół niecki basenu

Siedziba Firmy:

Malinowe Hotele Sp. z o.o. 31 – 946 Kraków, os. Teatralne 24. NIP 678-14-01-345 Regon 351061573

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr 0000157282

Wysokość Kapitału Zakładowego 18 311 500, 00 zł. **Adres do korespondencji:** Baseny Mineralne ul. Partyzantów 18, 28 – 131 Solec Zdrój, tel. 41 377 65 65, 41 377 65 55

www.malinowehotele.pl www.basenymineralne.pl www.balneokosmetyki.pl

12. W przypadku pogorszenia samopoczucia lub pogorszenia stanu zdrowia należy bezwzględnie zakończyć seans kąpieli w Basenie Siarczkowym oraz wezwać pomoc pracownika Basenów Mineralnych.
13. Na podany sygnał wszyscy kąpiący się muszą opuścić halę Basenu Siarczkowego.
14. Za skutki powstałe w wyniku niestosowania się do zapisów regulaminu zarządzający obiektem nie ponosi odpowiedzialności.
15. Osoby niestosujące się do zapisów Regulaminu, swoim zachowaniem zagrażające innym użytkownikom oraz nie reagujące na polecenia Ratownika Wodnego pełniącego dyżur mogą być usunięte z obiektu Basenów Mineralnych.

Siedziba Firmy:

Malinowe Hotele Sp. z o.o. 31 – 946 Kraków, os. Teatralne 24. NIP 678-14-01-345 Regon 351061573

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr 0000157282

Wysokość Kapitału Zakładowego 18 311 500, 00 zł. **Adres do korespondencji:** Baseny Mineralne ul. Partyzantów 18, 28 – 131 Solec Zdrój, tel. 41 377 65 65, 41 377 65 55

www.malinowehotele.pl www.basenymineralne.pl www.balneokosmetyki.pl

Regulamin Saun i Wellness.

Dział Saun i Wellness jest integralną częścią Basenów Mineralnych w Solcu – Zdroju i podlega zapisom Regulaminu Ogólnego oraz Regulaminu SPA Wellness.

1. Każda osoba ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego zapisów.
2. W Saunach i Wellness obowiązuje Strefa Czysta.
3. Strefa Saun przeznaczona dla osób pełnoletnich.
4. Korzystanie ze strefy saun wellness osób poniżej 18 rż. tylko w wyznaczonych terminach.
5. Strefa Saun i Wellness składa się z:
 - a. Sauna Fińska
 - b. Sauna Ziołowa BIO
 - c. Łażna Parowa
 - d. Wanna Jacuzzi
 - e. Tepidarium
 - f. Natryski wrażeń
 - g. Beczka z zimną wodą
 - h. Kubel z zimną wodą
6. Strefa Saun i Wellness dostępny jest:
 - a. Od poniedziałku do piątku od 14.00 do 21.45
 - b. Soboty, niedziel i święta od 11.00 do 21.45
7. Zarządzający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępności całości lub części strefy Saun i Wellness.
8. Opiekunowie grupy zobowiązani są do egzekwowania od podopiecznych przestrzegania regulaminu i zasad obowiązujących w strefie Saun i Wellness.
9. Wejście do Saun i Wellness po dokonaniu opłaty w Kasie Basenów Mineralnych lub Recepcji Saun i Wellness zgodnie z Cennikiem za deklarowany czas pobytu.
10. Za przekroczeniu wykupionego czasu pobytu w strefie Saun i Wellness doliczana jest dopłata zgodnie z Cennikiem i rozliczana przy Wyjściu w Kasie Basenów Mineralnych.
11. Wejście do Saun i Wellness z basenów rekreacyjnych powoduje zatrzymanie czasu pobytu w części Basenów Rekreacyjnych i naliczanie czasu pobytu w części Saun i Wellness zgodnie z Cennikiem.
12. Każdemu Gościowi przy pierwszym wejściu dodawana jest jedna zapaska w cenie biletu, którą należy zwrócić przed wyjściem ze strefy w Recepcji Saun i Wellness. Oprócz otrzymanej zapaski każdy wchodzący do sauny fińskiej lub ziołowej musi posiadać własny ręcznik, na którym siada w sposób uniemożliwiający kontakt ciała z deskami sauny.
13. Każde następne wypożyczenie ręcznika lub wymiana zapaski po dokonaniu opłaty w Recepcji SPA zgodnie z Cennikiem.
14. Przed wejściem do sauny należy dokładnie umyć całe ciało pod natryskiem i osuszyć.
15. W saunach należy siedzieć na ręczniku tak aby ciało nie miało kontaktu z siedziskiem i oparciem.
16. Podczas seansu w saunie zabrania się:
 - a. Wnoszenia przedmiotów
 - b. Wchodzenia w biżuterii
 - c. Wnoszenia napojów alkoholowych i innych substancji o podobnym oddziaływaniu
 - d. Wnoszenia i spożywania środków spożywczych

Siedziba Firmy:

Malinowe Hotele Sp. z o.o. 31 – 946 Kraków, os. Teatralne 24. NIP 678-14-01-345 Regon 351061573

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr 0000157282

Wysokość Kapitału Zakładowego 18 311 500, 00 zł. **Adres do korespondencji:** Baseny Mineralne ul. Partyzantów 18, 28 – 131 Solec Zdrój, tel. 41 377 65 65, 41 377 65 55

www.malinowehotele.pl www.basenymineralne.pl www.balneokosmetyki.pl

- e. Dotykania urządzeń grzewczych i wyposażenia technicznego saun
 - f. Wchodzenia do sauny w obuwiu oraz strojach kąpielowych – zalecane stosowanie zapasek, ręczników z naturalnych materiałów
 - g. Przebywania w saunie pojedynczo
 - h. Niszczenia wyposażenia saun
 - i. Korzystania z urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem
 - j. Zakłócania spokoju innych użytkowników saun
 - k. Zachowania uznawanego za nieobyczajne, nieprzyzwoite lub obraźliwe
17. Przeciwwskazania do korzystania z sauny:
- a. Widoczne zmiany skórne, niezagojone rany
 - b. Schorzenia układu krążeniowo – oddechowego
 - c. Schorzenia układu nerwowego
 - d. Spożywanie alkoholu lub substancji o podobnym oddziaływaniu
 - e. Ostre stany zapalne
 - f. Cięża, menstruacja, kamienie piersią
18. Po seansie w saunie zalecany jest odpoczynek.
19. W przypadku wątpliwości związanych z korzystaniem z saun należy skonsultować się lekarzem
20. W przypadku złego samopoczucia lub pogorszenia stanu zdrowia, należy bezzwłocznie przerwać pobyt w saunie i wezwać pomoc.
21. Sygnalizacja alarmowa znajduje się przy wejściu do kabiny sauny fińskiej.
22. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe w skutek niestosowania się do Regulaminów, zaleceń pracowników Basenów Mineralnych oraz za zdarzenia związane ze złym stanem zdrowia Gości.
23. Jednorazowo w wannie wellness może przebywać 10 osób.
24. Pierwszeństwo ma osoba wychodząca z wanny.
25. Podczas korzystania z wanny wellness zabrania się:
- a. Wchodzenia i wychodzenia w miejscu innym niż do tego przystosowanym i przeznaczonym
 - b. Skakania do wanny
 - c. Zanurzania głowy pod wodę
 - d. Wylewania wody z wanny
 - e. Siadania na obrzeżu wanny
 - f. Zanieczyszczania wody
 - g. Zakłócania spokoju innych użytkowników
 - h. Zachowania uznawanego za nieobyczajne, nieprzyzwoite lub obraźliwe
26. Zachować szczególną ostrożność podczas wchodzenia i wychodzenia z wanny wellness.
27. Zarządzający obiektem Basenów Mineralnych nie ponoszą odpowiedzialności za zdarzenia powstałe w wyniku niewłaściwego korzystania z urządzeń Basenów Mineralnych.
28. Osoby niestosujące się do zapisów Regulaminu, swoim zachowaniem zagrażające innym użytkownikom oraz nie reagujące na polecenia Ratownika Wodnego pełniącego dyżur mogą otrzymać zakaz korzystania ze strefy Saun i Wellness lub mogą być usunięte z obiektu Basenów Mineralnych.

Siedziba Firmy:

Malinowe Hotele Sp. z o.o. 31 – 946 Kraków, os. Teatralne 24. NIP 678-14-01-345 Regon 351061573

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr 0000157282

Wysokość Kapitału Zakładowego 18 311 500, 00 zł. **Adres do korespondencji:** Baseny Mineralne ul. Partyzantów 18, 28 – 131 Solec Zdrój, tel. 41 377 65 65, 41 377 65 55

www.malinowehotele.pl www.basenymineralne.pl www.balneokosmetyki.pl

Regulamin opłat.

Opłata za pobyt i usługi w obiekcie Basenów Mineralnych Solcu – Zdroju na podstawie Cennika.

1. Płatności dokonywane są gotówkowo lub kartą płatniczą oraz płatności z odroczonym terminem.
2. Pobrana opłata za deklarowany czas pobytu i usług w obiekcie Kompleks Basenów Mineralnych pobierana w formie przedpłaty, w przypadku nie wykorzystania nie podlega zwrotowi.
3. W przypadku przekroczenia deklarowanego czasu pobytu w Kompleksie Basenów Mineralnych oraz zakup dodatkowych usług doliczana jest dodatkowa opłata zgodna z cennikiem przy kasie wyjściowej.
4. Ze zniżek mogą korzystać następujące osoby:
 - a. Dzieci do lat 13
 - b. Renciści
 - c. Emeryci
 - d. Uczniowie i studenci do 24 roku życia po okazaniu ważnej legitymacji
 - e. Osoby niepełnosprawne /jaki dokument, jaki stopień niepełnosprawności/
 - f. Opiekun osoby niepełnosprawnej posiadającej zaświadczenie o wymaganej opiece.
 - g. Osoby po ukończeniu 60 roku życia
 - h. Mieszkańcy Gminy Solec Zdrój na podstawie dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz adres zameldowania.
5. Dla dzieci do ukończenia 3 r.ż. wstęp na Baseny Mineralne w Solcu Zdroju bezpłatny.
6. Bilet Rodzinny przysługuje rodzicom lub prawnym opiekunom z dziećmi do lat 16.
7. Bilet Grupowy przysługuje powyżej 15 osób.
8. Na każde 15 osób niepełnoletnich w grupie zorganizowanej opiekun wchodzi na Baseny Mineralne nieodpłatnie.
9. Dzieci do lat 13 posiadające bilety ulgowe mają ustalony limit do wykorzystania w strefie gastronomi w wysokości 50 zł.
10. Klienci Basenów Mineralnych mają ustalony limit do wykorzystania w strefie gastronomi w wysokości 200 zł.
11. Opłata za zagubienie lub zniszczenie nierozliczonego transpondera wynosi 200 zł.
12. Opłata za zagubienie lub zniszczenie nierozliczonego transpondera biletu ulgowego wynosi 50 zł.
13. Opłata za zagubienie lub zniszczenie rozliczonego transpondera wynosi 20 zł.
14. Wypożyczenie szlafroka powoduje naliczenie kaucji w wysokości 100 zł na koncie klienta anulowanej po zwrocie szlafroka w Recepcji Saun.
15. Opłata za wypożyczenie szlafroka wg cennika Basenów Mineralnych.
16. Wydanie ręcznika lub zapaski w strefie Saun powoduje naliczenie kaucji w wysokości 30 zł na koncie klienta anulowanej po zwrocie ręcznika w Recepcji Saun i Wellness.
17. Całkowite rozliczenie za pobyt w Basenach Mineralnych, w tym pobyt w Basenie Siarczkowym, Saunach i Wellness, wypożyczenie szlafroka, opłata za ręcznik oraz konsumpcja w części gastronomicznej następuje przy wyjściu w Kasie po odczytaniu transpondera.

Siedziba Firmy:

Malinowe Hotele Sp. z o.o. 31 – 946 Kraków, os. Teatralne 24. NIP 678-14-01-345 Regon 351061573

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr 0000157282

Wysokość Kapitału Zakładowego 18 311 500, 00 zł. **Adres do korespondencji:** Baseny Mineralne ul. Partyzantów 18, 28 – 131 Solec Zdrój, tel. 41 377 65 65, 41 377 65 55

www.malinowehotele.pl www.basenymineralne.pl www.balneokosmetyki.pl

18. Faktury VAT za usługi świadczone przez Baseny Mineralne w Solcu Zdroju wystawiane w Kasie, na podstawie przedłożonego paragonu fiskalnego w ustawowym terminie od daty wystawienia paragonu.
19. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie paragonu lub faktury VAT.

Regulamin grup zorganizowanych.

Grupa zorganizowana liczy minimum 15 osób. Na każdą grupę 15 osób przypada jeden opiekun lub jedna osobę prowadząca zajęcia w wodzie.

1. Opiekun grupy zorganizowanej osób niepełnoletnich wchodzi bezpłatnie.
2. Opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest do posiadania imiennej listy członków grupy i okazać ją pracownikom Basenów Mineralnych.
3. Osoba odpowiedzialna za grupę ma obowiązek ustalić zasady przebywania w obiekcie Basenów Mineralnych z Ratownikiem Wodnym pełniącym dyżur oraz zapoznania się z Regulaminami.
4. Opiekun grupy sprawuje nadzór nad grupą i ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo w szatniach, pod natryskami, na hali basenów, saunach, na basenie zewnętrznym.
5. Opiekun przebywa razem grupą na hali basenów, kontroluje oraz egzekwuje przestrzeganie regulaminów od członków grupy.
6. Opiekun ma obowiązek rozliczyć pobyt grupy w obiekcie Basenów Mineralnych w kasie przed opuszczeniem strefy płatnej.
7. Szczegółowe obowiązki Opiekuna Grupy:
 - a. Wprowadzenie grupy do holu głównego i wyznaczenie miejsca oczekiwania
 - b. Zapoznanie się z regulaminami i przekazanie ich do wiadomości członków grupy
 - c. Dokonanie płatności zgodnie z cennikiem i pobranie transponderów w kasie
 - d. Wprowadzenie grupy do szatni
 - e. Wprowadzenie grupy do pomieszczenia natrysków
 - f. Wprowadzenie grupy na halę basenów przechodząc przez brodzik z środkiem dezynfekcyjnym
 - g. Zgłoszenie Ratownikowi Wodnemu faktu obecności grupy na obiekcie
 - h. Kontrola zachowanie członków grupy na obiekcie
 - i. Kontrola stanu liczebnego i obecności przed i po pobycie w obiekcie Basenów Mineralnych
 - j. Sygnalizowanie czasu opuszczenia hali basenów przez grupę
 - k. Kontrolowanie członków grupy w szatni
 - l. Wyprowadzenie grupy na hol
 - m. Rozliczenie pobytu grupy w obiekcie Basenów Mineralnych i zdanie transponderów
8. Grupy bez opiekuna nie będą wypuszczane na obiekt Basenów Mineralnych w Solcu Zdroju.
9. Osoby niestosujące się do zapisów Regulaminu, swoim zachowaniem zagrażające innym użytkownikom oraz nie reagujące na polecenia Ratownika Wodnego pełniącego dyżur mogą być usunięte z obiektu Basenów Mineralnych.

Siedziba Firmy:

Malinowe Hotele Sp. z o.o. 31 – 946 Kraków, os. Teatralne 24. NIP 678-14-01-345 Regon 351061573

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr 0000157282

Wysokość Kapitału Zakładowego 18 311 500, 00 zł. **Adres do korespondencji:** Baseny Mineralne ul. Partyzantów 18, 28 – 131 Solec Zdrój, tel. 41 377 65 65, 41 377 65 55

www.malinowehotele.pl www.basenymineralne.pl www.balneokosmetyki.pl